

令和 7 年度 9 月運営状況

【利用状況】

- ① 月末登録者 25 名 利用延べ人数 799 名 稼働率 94.2%
長期宿泊者 9 名。宿泊 272 名/270 名、通所 202/270 名、訪問 280 件
 - ② 新規登録者 0 名、登録解除 2 名
S 様：9/29 施設入所のため登録解除
利用相談は包括より 2 件、家族 1 件、他事業所 2 件あり。要介護 5 の女性の相談では入院中のため事前調査を行うが、看取り期の方で急変のリスクも高いため利用とはならず。
 - ③ 要支援のご利用者が 9 名いるため、今後は要介護ご利用者を受け入れていく方向で調整していく。身体機能、認知機能低下のご利用者もあり、10/1 付で区分変更申請を 2 名行う。
- 9 月の行事：石岡おまつり見学 敬老会

【業務プロセス】

- ①事故対策についてはヒヤリハット 29 件、事故 2 件であった。服薬もれの事故 1 件、車両の物損事故 1 件。服薬に関しては確認するが双方での解釈に相違あり気付くことができなかった。服薬の準備、確認、介助までの流れについて再確認して再発防止に努めていきます。車両事故に関しては家族自宅の駐車場にぶつけてしまった。すぐに家族に報告し謝罪。物損事故に関しては、昨年度、今年度と続いているので、職員へ注意喚起している。
- ②感染症については体調確認、予防策を講じながら実施、職員、ご利用者共に感染は無し。インフルエンザ、コロナの予防接種券が届いているので、ご希望に合わせ受診対応していく。
- ③石岡市在宅医療・介護連携推進会議
9/29 石岡市役所にて開催されました。市内の医療、介護に関係する機関、行政、包括、社協等は集まり、石岡市内の動向について報告。生産年齢人口の減少、それに伴う高齢化率が上昇し支え手や社会保障費、市内の医療体制等課題が浮き彫りになっている。石岡市としても体制を整えるために多くの機関と連携し取り組んでいく方針となっている。
- ④地域交流
町内より石岡のおまつりの協力依頼あり、9/14、9/15 の 2 日間金丸町のお手伝いをする。地域住民と関わる機会となり、また地域に「国府あおい」という施設に関心を持っていただけたと感じる。
- ⑤第 3 回運営推進会議
9/24 に開催、運営推進委員 4 名出席。7 月、8 月の運営状況を報告する。
- ⑥自衛消防訓練
9/30 通報・消火。避難訓練を実施する。避難、誘導まではスムーズに対応できた。通報設備や消火器の使用方法について説明、定期的の実施していくことが必要であると感じました。

【人材育成】

- ① 体調不良や家事都合によるお休みが多く勤務調整。また腰痛でのお休みもある状況。突発的な休みにも対応し、サービスに支障がないよう継続していく。
- ② スキルアップ研修 2 名参加（体調不良のため 1 名欠席）
- ③ 非常呼集訓練について
事前アナウンスしていたが、訓練時につながらない職員数名は折り返しの連絡あり。常時連絡が取れるわけではないが、緊急時にきちんと折り返し確認してくれる状況を作っていきたい。
- ④ 腰痛予防フォローアップ研修 1 名参加

令和 7 年度 10 月運営状況

【利用状況】

- ① 月末登録者 27 名 利用延べ人数 837 名 稼働率 93.1%
長期宿泊者 8 名。宿泊 274 名/279 名、通所 204/279 名、訪問 331 件
- ② 新規登録者 2 名、登録解除 0 名
新規 2 名は市内小規模事業所が閉鎖のため登録となる。9 月に入院した方については退院見込みがないため再登録はなし。
- ③ 10/1 に 2 名、区分変更申請を行う。1 名は退院見込みないため終了。
1 名は 10 月に結果出す。（月遅れ請求）
心身の状況に変化が見られた方についてはご家族に報告し、区分変更申請について説明し理解を得ている。10 月の新規登録者は軽度の方で平均介護度も 2.02 と下がっている。サービスの適正化を図るため今後も状態確認し対応していく。

【業務プロセス】

- ① 事故対策についてはヒヤリハット 22 件、事故 2 件、事故に関しては服薬の確認不足による落薬事故 1 件、しりもち事故 1 件であった。嚥下機能低下もあり服薬ゼリーを使用している方なので、介助の注意点を周知し再発防止に努めていきます。
- ② 感染症については体調確認、予防策を講じながら実施、職員、ご利用者共に感染は無し。インフルエンザ、コロナの予防接種については、ご希望に合わせ受診の送迎、付き添い対応をする。
- ③ 生産性向上
10/20 コンサルタントの水田様来園、施設内の巡回指導をしていただく。浴室の整理整頓、ご利用者ができる事への支援（家事等）についてご意見をいただく。第三者の目が入ることで気付かされたが、自分たちで疑問に感じ意見が出せるよう意見交換の場を設けていきます。
- ④ 創立 30 周年感謝のつどい（10/19 開催）
法人設立 30 周年の記念式典が無事開催されました。地域や関係業者、職員、ご利

用者、ご家族など多くの方とつながりがあって今があるのだと感じます。今後も感謝の気持ちを持ち地域に根差した運営をしていきたいと思います。

【人材育成】

- ①体調不良メンタル不調、家事都合による職員のお休みが多く出ている状況。各自が自己管理を行うことが必要である。随時勤務調整を行い、業務には支障ないように対応している。
- ②メンター勉強会（10/21 3名）
キャリアアップ研修（10/23 3名）
BCP研修（10/30 1名）
- ③人事考課の面接を実施する。各自目標の振り返り、現状の課題について面談し次期の目標を確認する。
- ④介護支援専門員受験者 2名

会議名：国府あおい 令和 7 年度第 4 回運営推進会議 議事録

日時：令和 7 年 11 月 19 日（水曜日）14：00～14：30

場 所：国府あおい 事務室

参加者：ご利用者代表 地区代表（区長） 在宅介護支援センター職員
施設管理者 石岡市介護保険課職員

欠席者：ご利用者ご家族

記録者：井川 朋孝

運営状況報告書に沿って説明して話をしていく。

（別紙 運営状況報告書参照）

9 月・10 月の利用状況・行事関係・リスクマネジメント・感染症について報告
（質疑応答）

熱中症対策について

Q・9 月も暑い日が続きましたがご利用者、職員の体調や対策はどうでしたか？

A・9 月も引き続き水分補給やご利用者宅の様子を確認し熱中症対策を行いました。特に体調をくずす方はありませんでした。

感染症対策について

Q・予防接種の接種状況はどのような感じですか？

A・インフルエンザに関しては全職員（アレルギー等で接種できない方を除く）。ご利用者に関しては希望の方のみ。ご家族が受診対応できない方に関しては施設職員が送迎、付き添いにて対応しています。コロナワクチンに関しては予防接種する方が少ない状況です。

事故・ヒヤリハット報告について

Q・ヒヤリハット報告でご利用者トラブル、異食とありますがどのような状況だったのでしょうか？

A・ご利用者トラブルに関しては認知症状のある方同士で話がかみ合わず口調が荒くなってしまいうケースが多いです。職員がご利用者の間に入ったり、フロア内で関わりを持ちながら穏やかに過ごせるよう対応しています。

異食に関しても同様で、認知症状がある方がおしぼりを口に運んでしまったところを発見した内容になります。ヒヤリハット報告書が出ることで事故につながらないよう職員間で情報共有し対策をしています。

【管理者より】

令和 7 年度第 4 回の運営推進会議にご参加いただきありがとうございます。

ご質問等いただき、施設として支援、ご協力できることがあれば対応、改善をしていきたいと思えます。

現在登録されている方は 27 名、これから感染症が流行する時期となりますので体調管理を行い少しでも安心して地域で暮らせるよう支援していきます。

会議は 2 カ月ごとに開催しますので、次回は 1 月を予定しております。次回もご出席のほどよろしくお願いいたします。本日はお忙しい中ありがとうございました。